

BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A. TASAS DE INTERÉS 2025

Tasas Vigentes

TASAS NOMINALES DE INTERÉS ANUALES PARA OPERACIONES ACTIVAS

MONEDA NACIONAL Q.		MONEDA EXTRANJERA US\$	
OPERACIONES ACTIVAS		OPERACIONES ACTIVAS	
DEL 1.00%	AL 59.00%	DEL 5.75%	AL 48.00%

TASA EFECTIVA DE INTERÉS ANUAL PARA OPERACIONES PASIVAS

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO QUETZALES						
RANGO		90	180	365	540	730
		Tasa Nominal				
Q	1,000.00 - 49,999.99	2.25%	3.00%	3.75%	4.00%	4.15%
Q	50,000.00 - 249,999.99	2.50%	3.25%	4.00%	4.15%	4.25%
Q	250,000.00 - 999,999.99	2.75%	3.50%	4.15%	4.25%	4.45%
Q	1,000,000.00 - 2,999,999.99	3.00%	3.75%	4.25%	4.45%	4.65%
Q	3,000,000.00 - En adelante	3.50%	4.00%	4.50%	4.65%	4.75%

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO DÓLARES						
RANGO		90	180	365	540	730
		Tasa Nominal				
\$	1,000.00 - 49,999.99	1.50%	2.00%	2.50%	2.75%	2.75%
\$	50,000.00 - 249,999.99	1.75%	2.25%	2.75%	3.00%	3.00%
\$	250,000.00 - 999,999.99	2.00%	2.50%	3.00%	3.25%	3.25%
\$	1,000,000.00 - 2,999,999.99	2.25%	2.75%	3.25%	3.50%	3.50%
\$	3,000,000.00 - En adelante	2.50%	3.50%	3.50%	3.75%	3.75%



TASA EFECTIVA DE INTERÉS ANUAL PARA OPERACIONES PASIVAS

CUENTA MONETARIA	MONEDA	RANGO DE TASAS POR MONTO	TASA NOMINAL
CUENTA MONETARIA PERSONAL (Q)	QUETZALES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA PERSONAL (\$)	DÓLARES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA JURÍDICA (Q)	QUETZALES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA JURÍDICA (\$)	DÓLARES	NO PAGA INTERÉS	N/A
MONEY MARKET JURÍDICA (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 1,000,000.00 en adelante	0.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 3.00% 3.75%
MONEY MARKET JURÍDICA (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 250,000.00 en adelante	0.00% 1.00% 1.50% 2.00% 2.50%
FICOHSA MONEY MARKET PERSONAL (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 4,999,999.99 5,000,000.00 en adelante	0.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 2.75% 3.25% 4.00%
FICOHSA MONEY MARKET PERSONAL (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 2,499.99 de 2,500.00 a 4,999.99 de 5,000.00 a 19,999.99 de 20,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 en adelante	0.00% 0.20% 0.50% 0.75% 1.50% 2.00% 2.75%
CUENTA MONETARIA CON RENDIMIENTOS (Q)	QUETZALES	de 0 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 74,999.99 de 75,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 3,999,999.99 de 4,000,000.00 en adelante	0.00% 0.50% 0.75% 1.25% 1.75% 2.00% 2.25%
CUENTA MONETARIA CON RENDIMIENTOS (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.75% 2.00% 2.25%



CUENTA AHORRO	MONEDA	RANGO DE TASAS POR MONTO	TASA NOMINAL
FICOHSA AHORRO MÁS (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 149,999.99 de 150,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 1,999,999.99 de 2,000,000.00 en adelante	0.00% 1.25% 1.75% 2.00% 2.25% 2.50% 2.75% 3.00% 3.50%
FICOHSA AHORRO MÁS (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.00% 1.50% 2.00% 2.50%
FICOHSA AHORRO SIEMPRE	QUETZALES	de 0 a 999.99 de 1,000.00 a 99,999,999.99 de 100,000,000.00 en adelante	0.00% 3.75% 3.75%
CUENTA CLÁSICA PERSONAL (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 149,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 en adelante	0.00% 1.65% 2.00% 2.65% 2.90% 3.00% 3.15% 3.40%
CUENTA CLÁSICA PERSONAL (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 999.99 de 1,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 en adelante	0.00% 0.55% 1.00% 1.30% 1.80%
CUENTA CLÁSICA JURÍDICA (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,001.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 4,999,999.99 de 5,000,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 3.00% 3.40%
CUENTA CLÁSICA JURÍDICA (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 999.99 de 1,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 en adelante	0.00% 0.35% 1.00% 1.30% 1.80%

DESCRIPCIÓN	\$	Q
Envío de Transferencias Internacionales (en agencias o a través de formulario)	\$ 40.00	
Envío de Transferencias Internacionales (A través de Ficohsa Online)	\$ 27.50	
Recepción de Transferencias Internacionales	\$ 10.00	
Envío de LBTR a solicitud de cliente	\$ 25.00	Q 200.00
Cobro por inactividad de cuentas	\$ 5.00	Q 35.00
Cheques Girados Rechazados	\$ 18.00	Q 125.00
Cheques Depositados Rechazados	\$ 20.00	Q 150.00
Chequeras emitidas (25 cheques) aplica a partir de la segunda chequera*	\$ 5.00	Q 40.00
Chequeras emitidas (50 cheques) aplica a partir de la segunda chequera*	\$ 10.00	Q 80.00
Almacenamiento de chequeras en agencias (superior a 30 días)	\$ 5.00	Q 40.00
Emisión de cheques de caja	\$ 8.00	Q 60.00
Costo por emisión de Giro Bancario	\$ 25.00	
Confirmaciones de saldos a auditoría (con formulario)	\$ 10.00	Q 80.00
Certificaciones bancarias	\$ 10.00	Q 80.00
Reimpresión de estados de cuenta	\$ 5.00	Q 40.00
Copia de imágenes de cheques años anteriores	\$ 6.00	Q 50.00

*Para cuentas Money Market aplica a partir de la sexta chequera.



2317-8444



www.ficohsa.com/gt

Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
1.	Mastercard	Ficohsa A Advantage Mastercard	Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
			Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
			Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3			3%											
			Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
			Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
			Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											
			Black	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
Sobregiro	N/A	Q200									Cargo por gestión de mora 90		Q275					
Emisión Constancias	N/A	Q25									Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
Emisión Finiquito		Q50									Transacción en Disputa denegada		Q80					
Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo																	
Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo																	
Participación Ficohsa Club	Sin Costo																	
Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3			3%														
Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175																
Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50																
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%														



Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
2.	Mastercard	Disfruta +	Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
				Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo													
				Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo													
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%									
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175												
				Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50												
			Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%									
			Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
				Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo													
				Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo													
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%									
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175												
Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50																
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%												
Black	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
						Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
						Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275					
						Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
						Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
	Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo																
	Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo																
	Participación Ficohsa Club	Sin Costo																
	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%												
	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175															
	Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50															
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%												

Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)								
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE				
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO			
3.	VISA	Disfruta +	Clásica	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275					
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3			3%								
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175										
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50										
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%								
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
			Oro	Nacional	54%	54%	54%	54%	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275					
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo											
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo											
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3			3%								
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175										
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50										
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%								
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275								
						Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275								
						Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%						
						Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80								
						Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo														
						Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo														
	Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3			3%											
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
						Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
						Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											
						Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275								
						Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275								
Infinite	Nacional	54%	54%	54%	54%	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275								
						Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275								
						Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%						
						Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80								
						Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo														
						Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo														
	Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3			3%											
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
						Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
						Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											
						Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275								
						Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275								

Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)								
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE				
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO			
4.	VISA	Cashback	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275					
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%								
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175										
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50										
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%								
			Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275					
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%								
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175										
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50										
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%								
			Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275					
Emisión Constancias	N/A	Q25									Cargo por gestión de cobro jurídico				25%						
Emisión Finiquito		Q50									Transacción en Disputa denegada		Q80								
Extranjera	36%	36%		36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%											
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
						Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
						Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											
Infinite	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275								
						Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275								
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275								
						Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275								
						Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%						
						Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80								
	Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%											
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
						Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
						Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											

Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
5.	Mastercard	Cashback Gasolina	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
				Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo													
				Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo													
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%									
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175												
				Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50												
			Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%									
			Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
				Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo													
				Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo													
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%									
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175												
Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50																
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%												
Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
						Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
						Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275					
						Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
						Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
	Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo																
	Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo																
	Participación Ficohsa Club	Sin Costo																
	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%												
	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175															
	Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50															
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%												

Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
6.	VISA	La Torre	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
				Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo													
				Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo													
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%									
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175												
				Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50												
			Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%									
			Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
				Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo													
				Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo													
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%									
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175												
Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50																
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%												
Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275					
						Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275					
						Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275					
						Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275					
						Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%			
						Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80					
	Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo																
	Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo																
	Participación Ficohsa Club	Sin Costo																
	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automáticos	US\$3				3%												
	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175															
	Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50															
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar						3%												

Modificación en comisiones V.Way

Queremos informarte que, debido a recientes actualizaciones en la lógica de cobro de comisiones por transacción en V.Way, se implementarán cambios importantes que podrían afectar la manera en que se calculan y aplican estos cargos.

Estos ajustes tienen como objetivo mejorar la transparencia, precisión y sostenibilidad de nuestro servicio. A continuación, te detallamos los puntos clave:

Cobro por Transacción V.Way

Moneda	Mínimo % comisión	Mínimo comisión en moneda
Q	5%	10
\$	5%	1.5

