

**BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.**  
**TASAS DE INTERÉS 2025**

Tasas Vigentes

**TASAS NOMINALES DE INTERÉS ANUALES PARA OPERACIONES ACTIVAS**

MONEDA NACIONAL Q.		MONEDA EXTRANJERA US\$	
OPERACIONES ACTIVAS		OPERACIONES ACTIVAS	
DEL 1.00%	AL 59.00%	DEL 5.75%	AL 48.00%

**TASA EFECTIVA DE INTERÉS ANUAL PARA OPERACIONES PASIVAS**

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO QUETZALES						
RANGO		90	180	365	540	730
		Tasa Nominal				
Q 1,000.00	49,999.99	2.25%	3.00%	3.75%	4.00%	4.15%
Q 50,000.00	249,999.99	2.50%	3.25%	4.00%	4.15%	4.25%
Q 250,000.00	999,999.99	2.75%	3.50%	4.15%	4.25%	4.45%
Q 1,000,000.00	2,999,999.99	3.00%	3.75%	4.25%	4.45%	4.65%
Q 3,000,000.00	En adelante	3.50%	4.00%	4.50%	4.65%	4.75%

**DEPÓSITOS A PLAZO FIJO DÓLARES**

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO DÓLARES						
RANGO		90	180	365	540	730
		Tasa Nominal				
\$ 1,000.00	49,999.99	1.50%	2.00%	2.50%	2.75%	2.75%
\$ 50,000.00	249,999.99	1.75%	2.25%	2.75%	3.00%	3.00%
\$ 250,000.00	999,999.99	2.00%	2.50%	3.00%	3.25%	3.25%
\$ 1,000,000.00	2,999,999.99	2.25%	2.75%	3.25%	3.50%	3.50%
\$ 3,000,000.00	En adelante	2.50%	3.50%	3.50%	3.75%	3.75%



2317-8444



[www.ficohsa.gt](http://www.ficohsa.gt)

### TASA EFECTIVA DE INTERÉS ANUAL PARA OPERACIONES PASIVAS

CUENTA MONETARIA	MONEDA	RANGO DE TASAS POR MONTO	TASA NOMINAL
CUENTA MONETARIA PERSONAL (Q)	QUETZALES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA PERSONAL (\$)	DÓLARES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA JURÍDICA (Q)	QUETZALES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA JURÍDICA (\$)	DÓLARES	NO PAGA INTERÉS	N/A
MONEY MARKET JURÍDICA (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 1,000,000.00 en adelante	0.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 3.00% 3.75%
MONEY MARKET JURÍDICA (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 250,000.00 en adelante	0.00% 1.00% 1.50% 2.00% 2.50%
FICOHSA MONEY MARKET PERSONAL (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 4,999,999.99 5,000,000.00 en adelante	0.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 2.75% 3.25% 4.00%
FICOHSA MONEY MARKET PERSONAL (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 2,499.99 de 2,500.00 a 4,999.99 de 5,000.00 a 19,999.99 de 20,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 en adelante	0.00% 0.20% 0.50% 0.75% 1.50% 2.00% 2.75%
CUENTA MONETARIA CON RENDIMIENTOS (Q)	QUETZALES	de 0 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 74,999.99 de 75,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 3,999,999.99 de 4,000,000.00 en adelante	0.00% 0.50% 0.75% 1.25% 1.75% 2.00% 2.25%
CUENTA MONETARIA CON RENDIMIENTOS (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.75% 2.00% 2.25%



2317-8444



www.ficohsa.gt

CUENTA AHORRO	MONEDA	RANGO DE TASAS POR MONTO	TASA NOMINAL
FICOHSA AHORRO MÁS (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 149,999.99 de 150,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 1,999,999.99 de 2,000,000.00 en adelante	0.00% 1.25% 1.75% 2.00% 2.25% 2.50% 2.75% 3.00% 3.50%
FICOHSA AHORRO MÁS (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.00% 1.50% 2.00% 2.50%
FICOHSA AHORRO SIEMPRE	QUETZALES	de 0 a 999.99 de 1,000.00 a 99,999,999.99 de 100,000,000.00 en adelante	0.00% 3.75% 3.75%
CUENTA CLÁSICA PERSONAL (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 149,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 en adelante	0.00% 1.65% 2.00% 2.65% 2.90% 3.00% 3.15% 3.40%
CUENTA CLÁSICA PERSONAL (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 999.99 de 1,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 en adelante	0.00% 0.55% 1.00% 1.30% 1.80%
CUENTA CLÁSICA JURÍDICA (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,001.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 4,999,999.99 de 5,000,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 3.00% 3.40%
CUENTA CLÁSICA JURÍDICA (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 999.99 de 1,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 en adelante	0.00% 0.35% 1.00% 1.30% 1.80%

DESCRIPCIÓN	\$	Q
Envío de Transferencias Internacionales (en agencias o a través de formulario)	\$ 40.00	
Envío de Transferencias Internacionales (A través de Ficohsa Online)	\$ 27.50	
Recepción de Transferencias Internacionales	\$ 10.00	
Envío de LBTR a solicitud de cliente	\$ 25.00	Q 200.00
Cobro por inactividad de cuentas	\$ 5.00	Q 35.00
Cheques Girados Rechazados	\$ 18.00	Q 125.00
Cheques Depositados Rechazados	\$ 20.00	Q 150.00
Chequeras emitidas (25 cheques) aplica a partir de la segunda chequera*	\$ 5.00	Q 40.00
Chequeras emitidas (50 cheques) aplica a partir de la segunda chequera*	\$ 10.00	Q 80.00
Almacenamiento de chequeras en agencias (superior a 30 días)	\$ 5.00	Q 40.00
Emisión de cheques de caja	\$ 8.00	Q 60.00
Costo por emisión de Giro Bancario		\$ 25.00
Confirmaciones de saldos a auditoría (con formulario)	\$ 10.00	Q 80.00
Certificaciones bancarias	\$ 10.00	Q 80.00
Reimpresión de estados de cuenta	\$ 5.00	Q 40.00
Copia de imágenes de cheques años anteriores	\$ 6.00	Q 50.00

\* Para cuentas Money Market aplica a partir de la sexta chequera.



2317-8444



www.ficohsa.gt

**Información de tasas de interés, intereses por mora,  
comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito**

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)						
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	
1.	Mastercard	Ficohsa AAdvantage Mastercard			59%	59%	59%	59%		Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
										Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
										Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
										Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
										Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
										Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
										Participación Ficohsa Club	Sin Costo								
										Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%					
1.					36%	36%	36%	36%		Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
										Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
										Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					
										Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
										Sobregiro	N/A	Q200			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
										Emission Constancias	N/A	Q25							
										Emission Finiquito		Q50							
										Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
1.					54%	54%	54%	54%		Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
										Participación Ficohsa Club	Sin Costo								
										Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%					
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
										Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
										Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					
										Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
										Sobregiro	N/A	Q200			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
1.					36%	36%	36%	36%		Emission Constancias	N/A	Q25							
										Emission Finiquito		Q50							
										Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
										Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
										Participación Ficohsa Club	Sin Costo								
										Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%					
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
										Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
										Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					
										Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
1.					54%	54%	54%	54%		Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
										Sobregiro	N/A	Q200			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
										Emission Constancias	N/A	Q25							
										Emission Finiquito		Q50							
										Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
										Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
										Participación Ficohsa Club	Sin Costo								
										Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros									

**Información de tasas de interés, intereses por mora,  
comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito**

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)						OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE			
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		
2.	Mastercard	Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275				
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275				
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275				
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275				
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico					25%	
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80				
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo										
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo										
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo										
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%							
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares		Q175									
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50									
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%							
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275				
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275				
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275				
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275				
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico					25%	
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80				
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo										
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo										
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo										
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%							
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares		Q175									
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50									
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%							
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275				
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275				
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275				
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275				
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico					25%	
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80				
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo										
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo										
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo										
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%							
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares		Q175									
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50									
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%							
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275				
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo						

**Información de tasas de interés, intereses por mora,  
comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito**

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)									
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO	MÍNIMO	MÁXIMO						
3.	VISA +  Disfruta +				54%	54%	54%	54%														
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275						
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales	Q175				Cargo por gestión de mora 60		Q275						
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275						
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico		25%						
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80						
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo												
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo												
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo												
			Clásica	Extranjera					Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%									
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares	Q175												
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50											
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%									
			Oro	Extranjera					Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275						
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales	Q175				Cargo por gestión de mora 60		Q275						
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275						
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico		25%						
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80						
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo												
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo												
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo												
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%									
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares	Q175												
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50											
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%									
			Platinum	Extranjera					Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275						
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales	Q175				Cargo por gestión de mora 60		Q275						
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275						
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico		25%						
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80						
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo												
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo												
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo												
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%									
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares	Q175												
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50											
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%									
			Infinite	Extranjera					Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275						
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales	Q175				Cargo por gestión de mora 60		Q275						
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275						
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico		25%						

## Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

**Información de tasas de interés, intereses por mora,  
comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito**

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)						OTROS CARGOS (D) (C)							
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE					
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO				
5.	Mastercard	Cashback Gasolina	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275						
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275						
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275						
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275						
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico					25%			
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80						
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo				Cargo por gestión de cobro jurídico								
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo				Transacción en Disputa denegada		Q80						
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo												
				Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%								
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares		Q175											
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50											
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar													
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275						
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275						
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275						
									Emisión Constancias	N/A	Q25											
				Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50										
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar													
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo												
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo												
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo												
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%									
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dólares		Q175											
									Cheque en Dólares devuelto para pago de cargos en Dólares	US\$30	US\$50											
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar													



2317-8444



www.ficohsa.gt

Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
6.	VISA  La Torre	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
									Reposición Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
									Participación Ficohsa Club	Sin Costo								
									Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%					
6.	VISA  La Torre	Oro	Extranjera	48%	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
6.	VISA  La Torre	Platinum	Extranjera	36%	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dólares en cajeros automáticos	US\$3			3%					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					
									Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automáticos	Q35			6%	Cargo por gestión de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestión de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por gestión de mora 90		Q275		
									Emisión Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emisión Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		



## Comunicado Importante

### Modificación en comisiones V.Way

Queremos informarte que, debido a recientes actualizaciones en la lógica de cobro de comisiones por transacción en V.Way, se implementarán cambios importantes que podrían afectar la manera en que se calculan y aplican estos cargos.

Estos ajustes tienen como objetivo mejorar la transparencia, precisión y sostenibilidad de nuestro servicio. A continuación, te detallamos los puntos clave:

#### Cobro por Transacción V.Way

Moneda	Mínimo % comisión	Mínimo comisión en moneda
Q	5%	10
\$	5%	1.5