

## BANCO FICOHSA GUATEMALA, S.A.

### TASAS DE INTERÉS 2025

Tasas Vigentes

#### TASAS NOMINALES DE INTERÉS ANUALES PARA OPERACIONES ACTIVAS

MONEDA NACIONAL Q.		MONEDA EXTRANJERA US\$	
OPERACIONES ACTIVAS		OPERACIONES ACTIVAS	
DEL 1.00%	AL 59.00%	DEL 5.75%	AL 48.00%

#### TASA EFECTIVA DE INTERÉS ANUAL PARA OPERACIONES PASIVAS

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO QUETZALES							
RANGO			90	180	365	540	730
			Tasa Nominal	Tasa Nominal	Tasa Nominal	Tasa Nominal	Tasa Nominal
Q	1,000.00	49,999.99	2.25%	3.00%	3.75%	4.00%	4.15%
Q	50,000.00	249,999.99	2.50%	3.25%	4.00%	4.15%	4.25%
Q	250,000.00	999,999.99	2.75%	3.50%	4.15%	4.25%	4.45%
Q	1,000,000.00	2,999,999.99	3.00%	3.75%	4.25%	4.45%	4.65%
Q	3,000,000.00	En adelante	3.50%	4.00%	4.50%	4.65%	4.75%

DEPÓSITOS A PLAZO FIJO DÓLARES							
RANGO			90	180	365	540	730
			Tasa Nominal	Tasa Nominal	Tasa Nominal	Tasa Nominal	Tasa Nominal
\$	1,000.00	49,999.99	1.50%	2.00%	2.50%	2.75%	2.75%
\$	50,000.00	249,999.99	1.75%	2.25%	2.75%	3.00%	3.00%
\$	250,000.00	999,999.99	2.00%	2.50%	3.00%	3.25%	3.25%
\$	1,000,000.00	2,999,999.99	2.25%	2.75%	3.25%	3.50%	3.50%
\$	3,000,000.00	En adelante	2.50%	3.50%	3.50%	3.75%	3.75%



2317-8444



www.ficohsa.gt

### TASA EFECTIVA DE INTERÉS ANUAL PARA OPERACIONES PASIVAS

CUENTA MONETARIA	MONEDA	RANGO DE TASAS POR MONTO	TASA NOMINAL
CUENTA MONETARIA PERSONAL (Q)	QUETZALES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA PERSONAL (\$)	DÓLARES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA JURÍDICA (Q)	QUETZALES	NO PAGA INTERÉS	N/A
CUENTA MONETARIA JURÍDICA (\$)	DÓLARES	NO PAGA INTERÉS	N/A
MONEY MARKET JURÍDICA (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 1,000,000.00 en adelante	0.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 3.00% 3.75%
MONEY MARKET JURÍDICA (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 250,000.00 en adelante	0.00% 1.00% 1.50% 2.00% 2.50%
FICOHSA MONEY MARKET PERSONAL (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 4,999,999.99 5,000,000.00 en adelante	0.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 2.75% 3.25% 4.00%
FICOHSA MONEY MARKET PERSONAL (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 2,499.99 de 2,500.00 a 4,999.99 de 5,000.00 a 19,999.99 de 20,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 en adelante	0.00% 0.20% 0.50% 0.75% 1.50% 2.00% 2.75%
CUENTA MONETARIA CON RENDIMIENTOS (Q)	QUETZALES	de 0 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 74,999.99 de 75,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 3,999,999.99 de 4,000,000.00 en adelante	0.00% 0.50% 0.75% 1.25% 1.75% 2.00% 2.25%
CUENTA MONETARIA CON RENDIMIENTOS (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.75% 2.00% 2.25%



CUENTA AHORRO	MONEDA	RANGO DE TASAS POR MONTO	TASA NOMINAL
FICOHSA AHORRO MÁS (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 149,999.99 de 150,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 1,999,999.99 de 2,000,000.00 en adelante	0.00% 1.25% 1.75% 2.00% 2.25% 2.50% 2.75% 3.00% 3.50%
FICOHSA AHORRO MÁS (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 249,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.00% 1.50% 2.00% 2.50%
FICOHSA AHORRO SIEMPRE	QUETZALES	de 0 a 999.99 de 1,000.00 a 99,999,999.99 de 100,000,000.00 en adelante	0.00% 3.75% 3.75%
CUENTA CLÁSICA PERSONAL (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 149,999.99 de 250,000.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 en adelante	0.00% 1.65% 2.00% 2.65% 2.90% 3.00% 3.15% 3.40%
CUENTA CLÁSICA PERSONAL (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 999.99 de 1,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 en adelante	0.00% 0.55% 1.00% 1.30% 1.80%
CUENTA CLÁSICA JURÍDICA (Q)	QUETZALES	de 0,01 a 4,999.99 de 5,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 a 249,999.99 de 250,001.00 a 499,999.99 de 500,000.00 a 999,999.99 de 1,000,000.00 a 4,999,999.99 de 5,000,000.00 en adelante	0.00% 0.75% 1.00% 1.50% 2.00% 2.25% 2.50% 3.00% 3.40%
CUENTA CLÁSICA JURÍDICA (\$)	DÓLARES	de 0,01 a 999.99 de 1,000.00 a 24,999.99 de 25,000.00 a 49,999.99 de 50,000.00 a 99,999.99 de 100,000.00 en adelante	0.00% 0.35% 1.00% 1.30% 1.80%

DESCRIPCIÓN	\$	Q
Envío de Transferencias Internacionales (en agencias o a través de formulario)	\$ 40.00	
Envío de Transferencias Internacionales (A través de Ficohsa Online)	\$ 27.50	
Recepción de Transferencias Internacionales	\$ 10.00	
Envío de LBTR a solicitud de cliente	\$ 25.00	Q 200.00
Cobro por inactividad de cuentas	\$ 5.00	Q 35.00
Cheques Girados Rechazados	\$ 18.00	Q 125.00
Cheques Depositados Rechazados	\$ 20.00	Q 150.00
Chequeras emitidas (25 cheques) aplica a partir de la segunda chequera*	\$ 5.00	Q 40.00
Chequeras emitidas (50 cheques) aplica a partir de la segunda chequera*	\$ 10.00	Q 80.00
Almacenamiento de chequeras en agencias (superior a 30 días)	\$ 5.00	Q 40.00
Emisión de cheques de caja	\$ 8.00	Q 60.00
Costo por emisión de Giro Bancario	\$ 25.00	
Confirmaciones de saldos a auditoría (con formulario)	\$ 10.00	Q 80.00
Certificaciones bancarias	\$ 10.00	Q 80.00
Reimpresión de estados de cuenta	\$ 5.00	Q 40.00
Copia de imágenes de cheques años anteriores	\$ 6.00	Q 50.00

\*Para cuentas Money Market aplica a partir de la sexta chequera.



Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
1.	Mastercard	Ficohsa AAdvantage Mastercard	Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275		
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
									Reposicion Estado de Cuenta	Sin Costo								
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comison por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					
			Black	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q200			Cargo por vgestion de mora 90		Q275		
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo								
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%					
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175							
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50							
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%					





Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)					OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	
2.	Mastercard	Disfruta +	Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposicion Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comison por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
				Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275		
			Sobregiro							N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
			Emission Constancias							N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
			Emission Finiquito								Q50								
			Reposición Estado de Cuenta							Sin Costo									
			Reposicion Tarjeta de Crédito							Sin Costo				Transacción en Disputa denegada		Q80			
			Participación Ficohsa Club		Sin Costo														
			Extranjera		36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Black		Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
										Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275		
				Sobregiro						N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
				Emission Constancias						N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
				Emission Finiquito							Q50								
				Reposición Estado de Cuenta						Sin Costo									
				Reposicion Tarjeta de Crédito						Sin Costo				Transacción en Disputa denegada		Q80			
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175																	
Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50																	
Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar										3%									



Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)						
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO
3.	VISA	Disfruta +	Clásica	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposicion Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comison por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Oro	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Infinite	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						



Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)				OTROS CARGOS (D) (C)						
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO
4.	VISA	Cashback	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Diaputa denegada		Q80			
									Reposicion Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Fichsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comison por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Fichsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	48%	48%	48%	48%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Platinum	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Fichsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Infinite	Nacional	54%	54%	54%	54%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Fichsa Club	Sin Costo														
				Extranjera	36%	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
									Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
									Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						



Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)					OTROS CARGOS (D) (C)				
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE	
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO
5.	Mastercard	Cashback Gasolina	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275		
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275		
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80		
									Reposicion Estado de Cuenta	Sin Costo								
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo								
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Extranjera	48%	48%	48%	Comison por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
								Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
								Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
								Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Oro	Nacional	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
								Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
								Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
								Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
								Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
								Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
								Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
								Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Extranjera	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
								Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
								Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
								Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						
			Platinum	Nacional	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
								Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
								Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
								Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
								Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
								Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
								Reposición Estado de Cuenta	Sin Costo									
								Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo													
				Extranjera	36%	36%	36%	Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%						
								Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175								
								Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50								
								Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%						



Información de tasas de interés, intereses por mora, comisiones y otros cargos en Tarjetas de Crédito

No.	MARCA (a)	PRODUCTO (F)	SEGMENTO DE PRODUCTO	MONEDA	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL		TASA DE INTERÉS POR MORA ANUAL		COMISIONES (B) (C)					OTROS CARGOS (D) (C)					
					MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		DESCRIPCIÓN	MONTO		PORCENTAJE		
										MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO		MÍNIMO	MÁXIMO	MÍNIMO	MÁXIMO	
6.	VISA	La Torre	Clásica	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275			
									Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35	N/A		6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275			
									Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales		Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
									Sobregiro	N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
									Emission Constancias	N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
									Emission Finiquito		Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
									Reposicion Estado de Cuenta	Sin Costo									
									Reposicion Tarjeta de Crédito	Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Comison por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%											
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
				Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
				Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											
				Oro	Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
			Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales								Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
			Sobregiro							N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
			Emission Constancias							N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
			Emission Finiquito								Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
			Reposición Estado de Cuenta							Sin Costo									
			Reposicion Tarjeta de Crédito							Sin Costo									
			Participación Ficohsa Club		Sin Costo														
			Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos		US\$3			3%											
			Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares			Q175													
			Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares		US\$30	US\$50													
			Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar					3%											
			Platinum		Nacional	59%	59%	59%	59%	Retiro en efectivo ventanilla banco o cajeros propios	Q35	N/A		5%	Cargo por pago tardío		Q275		
										Retiro en efectivo en otra red de cajeros automaticos	Q35			6%	Cargo por gestion de mora 30		Q275		
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Quetzales							Q175			Cargo por gestion de mora 60		Q275			
				Sobregiro						N/A	Q175			Cargo por vgestion de mora 90		Q275			
				Emission Constancias						N/A	Q25			Cargo por gestión de cobro jurídico				25%	
				Emission Finiquito							Q50			Transacción en Disputa denegada		Q80			
				Reposición Estado de Cuenta						Sin Costo									
				Reposicion Tarjeta de Crédito						Sin Costo									
				Participación Ficohsa Club	Sin Costo														
				Comisión por retiro en efectivo en dolares en cajeros automaticos	US\$3			3%											
				Cheque en Quetzales devuelto para pago de cargos en Dolares		Q175													
				Cheque en Dolares devuelto para pago de cargos en Dolares	US\$30	US\$50													
				Cargo por consumo en moneda extranjera diferente a Dólar				3%											







**Comunicado Importante**

**Modificación en comisiones V.Way**

Queremos informarte que, debido a recientes actualizaciones en la lógica de cobro de comisiones por transacción en V.Way, se implementarán cambios importantes que podrían afectar la manera en que se calculan y aplican estos cargos.

Estos ajustes tienen como objetivo mejorar la transparencia, precisión y sostenibilidad de nuestro servicio. A continuación, te detallamos los puntos clave:

**Cobro por Transacción V.Way**

Moneda	Mínimo % comisión	Mínimo comisión en moneda
Q	5%	10
\$	5%	1.5