REGLAMENTO

"Activa tu Modo AAdvantage®, Ficohsa AAdvantage® Mastercard"

La presente promoción es organizada por Banco Ficohsa, S.A. y establece el presente reglamento el cual se regirá bajo las siguientes condiciones:

1. **Vigencia de la promoción:** La promoción estará vigente del 03 de noviembre 2026 al 31 de enero 2027. Participarán únicamente las transacciones realizadas dentro de este período.

2. **Participantes:** Participan en esta Promoción las personas naturales que sean titulares de las tarjetas de crédito Ficohsa AAdvantage® Mastercard Platinum y Black de Guatemala.

3. **Mecánica de la promoción:**
   Rifa Experiencia París
   Por cada USD 500 consumidos, el participante recibirá un numero electrónico en la de rifa. Se seleccionará un ganador y dos suplentes.

   Premio:
   El ganador recibirá una experiencia para dos personas que incluye:

   - Boletos aéreos ida y vuelta.
   - Traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto.
   - Cuatro (4) noches de alojamiento.
   - Actividades turísticas según itinerario.
   - Dos entradas para el concierto de Celine Dion, sujetas a disponibilidad y condiciones del evento.

   Adicional, los clientes elegibles recibirán una comunicación personalizada informando la meta de facturación que deberán alcanzar durante la vigencia de la promoción.

   Al cumplir dicha meta, el participante:

   Obtendrá millas AAdvantage® bonus indicados en su comunicación. Podrá acceder a misiones promocionales que otorgan millas adicionales.

   La cantidad de millas otorgadas podrá variar según el perfil del cliente y las condiciones definidas por El Banco.

4. **Misiones Promocionales**
   Durante la vigencia de la campaña, los participantes podrán obtener millas adicionales al completar las siguientes acciones:
   - Realizar su primera compra en línea durante el periodo de la promoción y gana 7,000 millas AAdvantage® bonus. *(Aplica a primera compra)*
   - Realizar una compra utilizando su billetera digital (Apple Pay y Google Pay) y gana 5,000 millas AAdvantage® bonus. *(Aplica a primera compra)*

- Acumular 3 millas por compra de boletos o servicios directamente con American Airlines. (1 milla adicional a las 2 millas que actualmente se otorgan.)
  Las millas aplicables para cada misión serán comunicadas por El Banco.

5. **Cuantas Rifas/Sorteos se realizarán dentro de la promoción:**

Se realizará un sorteo aleatorio el 24 de febrero del 2027

Se obtendrán 2 suplentes.
Se notificará a los clientes al día siguiente del sorteo

Lugar de sorteo: Sorteo en línea
Hora: 11:00 am
Fecha y hora para notificar a clientes ganadores: vía telefónica el día del sorteo (11:00 AM)

6. **Medios de Comunicación**

Correo electrónico, SMS, Pagina web o cualquier otro medio que Banco Ficohsa considere pertinente.

7. **Restricciones:**

- Las millas AAdvantage® bonus son personales e intransferibles.
- No podrán ser intercambiadas por dinero en efectivo.
- El premio es personal, intransferible y no puede canjearse por dinero en efectivo.
- La participación está sujeta a la validación de consumos por parte de El Banco.
- El Banco podrá descalificar cualquier participación que presente indicios de fraude o incumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- Solamente participan cuentas que estén activas y que no presenten ningún tipo de bloqueo.
- La millas bono será aplicada máximo en un periodo de 60 días una vez finalizada la promoción.
- El ganador y su acompañante serán los únicos responsables de cumplir con todos los requisitos migratorios, sanitarios y de ingreso aplicables al destino. Si el ganador no pudiera realizar el viaje en las fechas, será descalificado y se procederá a notificar a un ganador alterno.
- El Premio no incluye costos, impuestos, arbitrios, propinas, gastos incidentales, gastos personales ni cualquier otro concepto que no esté expresamente especificado en estos Términos.
- Circunstancias fuera del control de El Banco, tales como condiciones climatológicas, restricciones gubernamentales, cambios operacionales, disponibilidad o cualquier otra situación que afecte la prestación de los servicios, podrán requerir modificaciones al itinerario o la cancelación de uno o más componentes del Premio. En tales casos, El Banco quedará relevado de responsabilidad por los componentes afectados y no estará obligado a otorgar compensación económica ni sustitución adicional distinta a los componentes del Premio que puedan ser provistos.

- El anuncio a los tarjetahabientes que cumplan su meta y sean elegibles para recibir millas se realizará una única vez mediante los canales que El Banco determine. Será responsabilidad del tarjetahabiente ingresar a la plataforma AAdvantage® y utilizar sus millas antes de la fecha de vencimiento aplicable.
- American Airlines, AAdvantage® y el Símbolo de Vuelo son marcas de American Airlines, Inc. American Airlines es miembro de la alianza oneworld. oneworld es una marca registrada de oneworld Alliance, LLC. American Airlines se reserva el derecho de cambiar el programa AAdvantage® en cualquier momento y sin previo aviso, y a clausurarlo avisando con seis meses de anticipación. American no se hace responsable de los productos o servicios ofrecidos por otras compañías participantes. Para más información sobre el programa AAdvantage®, visite aa.com/millas.
- Las millas están sujetas a los Términos y Condiciones del programa AAdvantage® de American Airlines. El Banco no controla su disponibilidad, vencimiento ni canje.
- Las millas AAdvantage® de American Airlines no expirarán siempre que se obtenga o canjee millas una vez cada 24 meses en American Airlines, una aerolínea afiliada o con un participante AAdvantage® de American Airlines.
- Si es el titular de una tarjeta de crédito AAdvantage® o tiene menos de 21 años de edad, sus millas no expirarán. Algunos socios podrían recibir precios preferenciales. Los precios están sujetos a cambio sin previo aviso. Para más información y para canjear millas, visite aa.com/autohotel
- Además de acumular millas usando su tarjeta, también se puede obtener Loyalty Points para alcanzar el status AAdvantage® y tener acceso a más beneficios para su viaje.
- Loyalty Points: Acumule un Loyalty Point por cada milla elegible obtenida por sus compras. Las millas AAdvantage® elegibles incluyen las millas base obtenidas por compras y no incluyen las millas de bonificación, tales como millas de bienvenida, aceleradores u otras promociones. Los Loyalty Points obtenidos serán acreditados en la cuenta AAdvantage® del tarjetahabiente principal al mismo tiempo que las millas base. Para más información sobre los Loyalty Points, visite aa.com/newaadvantage
- Las millas están sujetas a los Términos y Condiciones del programa AAdvantage® de American Airlines. El Banco no controla su disponibilidad, vencimiento ni canje.
- Los ganadores deberán autorizar compartir la experiencia con Ficohsa para realizar publicidad por cualquier medio autorizado por el Banco.

8. **Disposiciones Generales:**

La participación en esta promoción implica la aceptación total de este reglamento. El Banco se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la promoción cuando existan circunstancias que así lo justifiquen